

CONSEIL DE VIE SOCIALE DU 7 DECEMBRE 2019

Ordre du jour :

1. Approbation du compte rendu du C.V.S. du 18 mai 2019
2. Synthèse des enquêtes de satisfaction Marpa et Aide à domicile 2018
3. Distribution des enquêtes de satisfaction 2019
4. Activités et animations
5. Questions et suggestions diverses

Résidents présents :

Mme GILS	Mme ALLAMANNO	M. et Mme TASTE
Mme MAGNAN	M. MEYNIER	Mme BOTTE
Mme MASSOT	M. BRUNEL	M. FOIRIER
Mme JACQUES	Mme ALUNNO	M. RICHIER
Mme ROHMER		

Personnel présent

Mme ANSINELLI Christine	Mme JOURDAN Maguy	Mme CASELLA Eliane
-------------------------	-------------------	--------------------

Elus

Mme MARTIN Nadine
M. MASSOT Patrick : absent excusé

Représent MSA

Absent excusé

Représentants des familles

Mme DELAPORTE Nicole

Mme Mireille Gils a ouvert la séance à 11 hrs en remerciant toutes les personnes présentes et demande à Christine Ansinelli de lire le compte rendu du 18 mai 19.

1 - Approbation du compte rendu du C.V.S. du 18 mai 2019

Christine Ansinelli prend la parole et poursuit par la lecture du conseil de vie sociale du 18 mai 2019.

Il a été adopté à l'unanimité des membres présents.

2 – Synthèse des enquêtes de satisfaction

Les synthèses des enquêtes de satisfaction ont été présentées sous power point et seront annexées à ce compte rendu.

3 – Enquêtes de satisfaction 2019

Christine ANSINELLI distribue les enquêtes de satisfaction de la Marpa et du service d'aide à domicile aux résidents et bénéficiaires du SAAD. Elle explique que dans le cadre de la loi 2002-2, ces questionnaires sont obligatoires. Ils doivent être remplis et restitués au bureau et peuvent être anonymes. Dès réception des enquêtes, un point sera fait et le résultat donné aux intéressés, lors du prochain conseil de vie sociale. Elles rappellent aux bénéficiaires des services que ces enquêtes sont importantes. En 2018, seulement 50% de questionnaires sont revenus. Les résultats ne peuvent donc pas nous permettre d'analyser la réelle satisfaction des usagers. Ils sont un outil de mesure sans lesquels il est difficile d'apporter des améliorations aux services proposés.

4 – Activités

Depuis le début de l'année, diverses activités ont eu lieu et d'autres sont programmés.

- L'activité poterie aura lieu courant janvier
- La fête des voisins le 29 mai 2020
- La gymnastique avec Karène
- La chorale avec Isabelle
- Les animations avec Maguy
- Un atelier mémor'images proposé par la médiathèque départementale
- Et diverses autres activités proposées au cours de l'année

4 – Questions diverses

Christine ANSINELLI donne la parole aux résidents.

- Ils réclament un meilleur entretien des espaces verts.

La séance est levée à 12h00.